

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è CA Auto Bank S.p.A. (di seguito il "Titolare") Società a socio unico, con sede legale in Torino, Corso Orbassano 367, iscritta nell'Albo delle banche n. 5764, C.F. e P.I. 08349560014.

CA Auto Bank agisce altresì in un rapporto di contitolarità con la sua controllante Credit Agricole Consumer Finance S.A. e con Credit Agricole S.A., capogruppo del Gruppo bancario Crédit Agricole, limitatamente alla finalità di gestione delle segnalazioni in materia di whistleblowing.

Responsabile del trattamento per le attività inerenti lo specifico servizio di gestione operativa del Conto Deposito è Cedacri S.p.A, con sede legale in Collecchio (PR), Via del Conventino 1, C.F. e P.I. 00432960342.

Come descritto nelle successive sezioni, i Suoi dati saranno trattati per:

- A) l'esecuzione e gestione del rapporto contrattuale;
- B) Gestione della segnalazione in materia di whistleblowing;
- C) Trattamento dati per SPID;
- D) Dati biometrici per SELFID;
- E) l'attività di caring e di marketing.

### A) Esecuzione e gestione del rapporto contrattuale

I dati raccolti in fase di richiesta del prodotto, di sottoscrizione del contratto, nonché quelli eventualmente raccolti nell'ambito del processo di approvazione della richiesta del prodotto, ovvero raccolti nel corso del rapporto contrattuale con CA Auto Bank S.p.A., saranno trattati per le finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela per l'esecuzione del rapporto pre-contrattuale e/o contrattuale, nonché di adempimento ad obblighi normativi, regolamentari, imposti da Autorità a ciò legittimate dalla legge, da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio normativa Antiriciclaggio, SCIPAFI, ecc.).

Al fine di adempiere agli obblighi previsti alla normativa in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo (ai sensi del D. Lgs. 231/07 e s.m.i.), La informiamo che i suoi dati verranno trattati in adempimento agli obblighi ivi contenuti. Pertanto i Suoi dati potranno essere utilizzati per individuare il profilo di rischio di riciclaggio e finanziamento al terrorismo, associato alla clientela e alle operazioni dalla stessa effettuate, al fine di adeguare le attività di verifica che la legge pone a carico degli intermediari finanziari.

In particolare, al fine di contrastare la lotta al terrorismo internazionale, CA Auto Bank effettua uno screening dei dati dei propri clienti e delle c.d. related parties (beneficial owners, titolari effettivi ed amministratori) sia in fase di apertura del rapporto nonché per tutta la durata dello stesso, limitatamente a quelli necessari per verificare l'eventuale presenza nelle international sanction lists. Analoga verifica è effettuata al fine di identificare i cd. PEP (Persone Politicamente Esposte).

Per svolgere le suddette attività di verifica CA Auto Bank si avvale del software messo a disposizione dalle sue controllanti dirette ed indirette (Credit Agricole Consumer Finance S.A. e Credit Agricole S.A.), con le quali, limitatamente al trattamento necessario ad effettuare le attività di verifica sopra indicate, opera in un rapporto di contitolarità.

In virtù di quanto sopra i dati anagrafici di clienti e related parties sono trasferiti quotidianamente alle società sopra menzionate, nel rispetto delle misure di sicurezza richieste, e limitando l'accesso ai dati solo personale autorizzato, per tutta la durata del rapporto stipulato con CA Auto Bank medesima.

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui al presente punto è necessario per la conclusione del contratto, ed un eventuale rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e l'esecuzione del contratto medesimo.

Inoltre i dati da Lei forniti potranno essere utilizzati anche per finalità amministrative e gestionali interne, quali attività di reporting, controllo e/o audit interno, di studio per la definizione di nuovi prodotti, nonché per la gestione di reclami e sinistri, nonché per attività di miglioramento dei prodotti e/o servizi già distribuiti.

I dati forniti verranno trattati per tutta la durata del contratto ed in ogni caso fino a 10 (dieci) anni dalla data di cessazione del contratto

### B) Gestione delle segnalazioni in materia di whistleblowing.

CA Auto Bank, nell'ambito delle proprie finalità istituzionali, in adempimento alla Direttiva UE 2019/1937 attuata nel nostro ordinamento dal D.lgs. 10 marzo 2023 n. 24 ed agli obblighi previsti dalla normativa in materia di trattamento di dati personali, gestisce le segnalazioni trasmesse tramite il Portale Whistleblowing raggiungibile mediante link rinvenibile sul sito web del Titolare nella sezione dedicata "Whistleblowing".

Per ogni ulteriore informazione si rinvia all'Informativa sul trattamento dei dati personali presente sul sito corporate [www.ca-autobank.com](http://www.ca-autobank.com). La informiamo che, nell'ipotesi di segnalazione non anonima, CA Auto Bank garantisce che, in ogni caso, modo e circostanza, la Sua identità sarà protetta. Il conferimento dei dati per la suddetta finalità è facoltativo.

La base giuridica per il trattamento dei dati personali è l'obbligo di legge (D.Lgs. n.22/2023) e l'art. 9 co.2 lett. f) per il trattamento di eventuali dati particolari contenuti all'interno della segnalazione. I Suoi dati saranno conservati per 12 mesi a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, rispettando il principio di minimizzazione. Per svolgere la suddetta attività, CA Auto Bank agisce in rapporto di contitolarità con le sue controllanti dirette ed indirette (Credit Agricole Consumer Finance S.A. e Credit Agricole S.A.).

### C) Trattamento dati per SPID

Con il Sistema Pubblico d'Identità Digitale - SPID Lei potrà accedere ai servizi online della pubblica amministrazione e dei privati aderenti, attraverso l'utilizzo di una coppia di credenziali (username e password) personali. IN.TE.SA S.p.A., con sede legale in Strada Pianezza 289, 10151 Torino, in qualità di Titolare autonomo, tratterà i Suoi Dati personali per l'erogazione del servizio richiesto in conformità all'art. 6, comma 1 a), b) ed f) del GDPR in virtù dei propri interessi legittimi legati alla tipologia di attività svolta ed alla necessità di dare esecuzione ai contratti in essere o alle misure precontrattuali degli interessati. I Dati personali da Lei forniti sono trattati per finalità di conclusione del contratto di cui Lei è parte, nonché per dare esecuzione alle prestazioni contrattuali o erogare i servizi da Lei richiesti. Il conferimento dei suoi Dati è obbligatorio e verrà effettuato senza suo esplicito consenso per la conclusione del contratto o per l'erogazione delle prestazioni e dei servizi richiesti. Lei avrà il diritto di ottenere da IN.TE.SA. S.p.A. l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del relativo trattamento, il diritto di opporsi al trattamento e il diritto alla portabilità dei dati. IN.TE.SA. S.p.A. conserverà i suoi dati in una forma che consenta l'identificazione per un arco temporale non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati sono ostati raccolti. Lei potrà sempre esercitare i diritti di cui agli art. 15 (Diritto di accesso dell'interessato), 16 (Diritto di rettifica), 17 (Diritto alla cancellazione), 18 (Diritto di limitazione del trattamento), 19 (Diritto di ottenere la notifica dal titolare del trattamento nei casi di rettifica o cancellazione dei dati personali o di cancellazione degli stessi), 20 (Diritto alla portabilità), 21 (diritto di opposizione) e 22 (diritto di rifiutare il processo automatizzato) del Reg. UE 2016/679.

### D) Trattamento dati biometrici Self ID

Il Titolare tratterà i Dati personali da Lei forniti qualora abbia scelto di procedere alle operazioni di identificazione tramite tecnologia di riconoscimento facciale ("self-identification" o per brevità "SelfID"). In particolare, sono trattati i seguenti Dati personali: immagini raccolte tramite selfie ovvero i dati di un video che riprende il suo volto, nonché dati biometrici relativi alle caratteristiche del Suo volto estratti dal video-selfie utilizzato per il controllo automatizzato (le immagini relative al volto non saranno conservate, ma utilizzate per creare un modello biometrico).

**-Finalità e basi giuridiche del trattamento** I Dati personali vengono acquisiti e trattati per le sole finalità di velocizzare il processo relativo all'espletamento delle operazioni di identificazione richieste dalla normativa applicabile con le modalità innovative della tecnologia di riconoscimento facciale, nonché di verificare la Sua identità al fine di mettere in atto misure di anticontraffazione e prevenire e/o reprimere il verificarsi di frodi e di qualsiasi attività illecita. La base giuridica del trattamento dei suoi dati biometrici ai sensi dell'art. 9.1 lett. a) del GDPR è il Suo consenso esplicito.

**-Obbligatorietà o facoltatività del conferimento dei Dati Personali per il perseguimento delle finalità.** Il conferimento dei Dati personali è necessario per effettuare le operazioni di identificazione tramite tecnologia di riconoscimento facciale. La scelta di effettuare le operazioni di identificazione tramite tecnologia di riconoscimento facciale comporta che la verifica circa la Sua identità avverrà in maniera interamente automatizzata. In particolare, CA Auto Bank valuterà di conseguenza in maniera interamente automatizzata la validità del suo

documento di identità e la corrispondenza fra l'immagine del Suo documento di identità e il Suo volto. Qualora Lei non fornisca il proprio consenso per tale attività di trattamento, potrà contattare CA Auto Bank chiedendo di essere identificato attraverso modalità di riconoscimento alternative.

**-Periodo di conservazione** Le immagini del Suo volto non saranno conservate, ma verranno utilizzate esclusivamente per creare il modello biometrico. Premesso che il trattamento del dato biometrico si basa su foto e video selfie, occorre individuare due differenti tempi di conservazione a seconda della tipologia di dati trattati come di seguito indicato:

a. le foto e i video-selfie saranno conservati per il tempo della durata contrattuale;

b. i dati biometrici saranno cancellati nel tempo più breve possibile e comunque saranno conservati per un tempo non eccedente le 24 (ventiquattro) ore. Il processo di riconoscimento facciale con tecnica biometrica viene eseguito da IN.TE.SA. S.p.A., come sopra identificato, nominato Responsabile del trattamento, che in modalità anonimizzata utilizzerà le immagini da Lei estratte dal video selfie e da un valido riconoscimento da Lei trasmesso: il processo si concluderà con una valutazione di verosimiglianza.

### E) Attività di caring e marketing

CA Auto Bank, in base alle necessità valutate caso per caso e previo bilanciamento dell'attività con i diritti e libertà dell'Interessato, si riserva di effettuare attività di "Caring" (intendendo, a titolo esemplificativo, attività di miglioramento della trasparenza su prodotti per cui il Cliente ha già sottoscritto un contratto, attività di comunicazione e informazione al Cliente su vantaggi che potrebbe ottenere rispetto alla tipologia contrattuale che ha già sottoscritto ecc...) inviando documentazione utile al Cliente, il quale sarà sempre libero di esercitare i diritti menzionati al punto I) della presente Informativa.

Ferme le attività di cui alle precedenti finalità di legittimo interesse che non richiedono il previo consenso dell'Interessato, i dati personali verranno trattati previo Suo consenso per le seguenti finalità:

**1) ricevere le promozioni riguardanti le varie tipologie di prodotti offerti da CA Auto Bank**

Tale trattamento include attività di marketing tradizionale e non convenzionale, telemarketing, informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario ovvero il compimento di ricerche di mercato, di attività di vendita diretta o comunicazioni commerciali interattive su prodotti, servizi ed altre attività del Titolare, e si riferisce ad ogni prodotto già attivo al momento della sottoscrizione o attivato in futuro.

Il conferimento dei dati è facoltativo e il mancato consenso per tale trattamento pregiudica lo svolgimento delle attività sopra descritte.

Lei ha diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente prestato con riferimento alle finalità di cui al presente paragrafo tramite le modalità indicate alla lettera G).

I dati necessari alle attività descritte al punto E) 1) verranno trattati fino a 24 (ventiquattro) mesi dal loro conferimento o dalla cessazione del rapporto contrattuale ove concluso e verranno in seguito anonimizzati o eliminati.

**2) ricevere solamente le promozioni più affini alle Sue preferenze ed abitudini.**

Tale trattamento include l'analisi dei dati personali raccolti al fine di valutare e prevedere determinati aspetti personali tra cui la situazione economica, le preferenze, gli interessi, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti per limitare le attività promozionali ai soli prodotti o promozioni affini in base alle analisi precedentemente svolte.

Il conferimento dei dati è facoltativo e il mancato consenso per tale trattamento pregiudica lo svolgimento delle attività sopra descritte.

Lei ha diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente prestato con riferimento alle finalità di cui al presente paragrafo tramite le modalità indicate alla lettera I).

I dati necessari alle attività verranno trattati fino a 12 (dodici) mesi dal loro conferimento o dalla cessazione del rapporto contrattuale ove concluso e verranno in seguito anonimizzati o eliminati.

**3) ricevere promozioni commerciali relative a prodotti e servizi offerti da altre società.**

Tale trattamento include la comunicazione dei dati personali a società partner di CA Auto Bank - tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le società produttrici e di vendita dei veicoli, soggetti terzi e/o ad altre società del Gruppo CA Auto Bank e del Gruppo Crédit Agricole, nonché al Suo concessionario di riferimento e/o alla casa costruttrice - per finalità di marketing tradizionale e non convenzionale, telemarketing, informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario ovvero il compimento di ricerche di mercato, di attività di vendita diretta o comunicazioni commerciali interattive su prodotti, servizi ed altre attività per quanto riguarda prodotti di soggetti terzi e/o ad altre società del Gruppo CA Auto Bank e del Gruppo Crédit Agricole.

Il conferimento dei dati è facoltativo e il mancato consenso per tale trattamento pregiudica lo svolgimento delle attività sopra descritte. Lei ha diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente prestato con riferimento alle finalità di cui al presente paragrafo tramite le modalità indicate alla lettera G). I dati necessari alle attività descritte al punto E) 3) verranno trattati fino a 24 (ventiquattro) mesi dal loro conferimento o dalla cessazione del rapporto contrattuale ove concluso e verranno in seguito anonimizzati o eliminati.

Le rammentiamo, inoltre, che potrà sempre esercitare il diritto di opposizione, di cui all'art. 21, paragrafo 2, del GDPR, al trattamento dei Suoi dati mediante comunicazioni telefoniche con qualunque mezzo effettuate, sia tramite operatore sia mediante sistemi automatizzati di chiamata o chiamate senza l'intervento di un operatore oppure tramite posta cartacea per fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, iscrivendosi al Registro Pubblico

delle Opposizioni, istituito con il D.P.R. 178/2010 e regolamentato dal D.P.R. 26/2022.

**F) Destinatari dei Dati Personali**

Per le diverse finalità fin qui descritte, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previste dalla normativa vigente, a:

- società del gruppo CA Auto Bank S.p.A., o comunque società controllate o collegate;
- a società del Gruppo Crédit Agricole;
- a soggetti che svolgono servizi finanziari ed assicurativi;
- a società partner di CA Auto Bank tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le società produttrici e di vendita dei veicoli
- al Suo concessionario di riferimento, nella sua qualità di soggetto convenzionato con CA Auto Bank S.p.A.;
- autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicitario (es. UIF, Banca d'Italia, CONSAP S.p.A., quale Ente di Gestione del Sistema SCIPAFI, con titolare il Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF); Anagrafe Tributaria, Autorità Giudiziaria, Autorità fiscali di Paesi terzi e forze di polizia;
- gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi (ad esempio: MEF-UCAMP);
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati necessari per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo della Banca e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con l'Interessato;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione e data entry;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es.: call center, servizi clienti, etc.);
- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari - studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che svolgono attività di recupero crediti;
- soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti/servizi della Banca e delle altre società del gruppo di cui è parte CA Auto Bank S.p.A.
- soggetti che svolgono attività di indagine volte a monitorare il livello di qualità dei servizi resi;
- fornitori di piattaforme e dei relativi servizi di manutenzione.

Ove necessario, i soggetti indicati verranno adeguatamente nominati Responsabili del trattamento nelle forme richieste dalla legislazione vigente.

**G) Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati per ciascuna delle finalità di cui sopra avverrà con modalità automatizzate e telematiche, e, in particolare, a mezzo posta ordinaria od elettronica, telefono (tramite chiamate anche automatizzate, SMS, MMS etc.), telefax e qualsiasi altro canale informatico (es. siti web, mobile app) e con modalità cartacea.

**H) Responsabile della Protezione dei Dati**

Per ogni contatto diretto - formale ed urgente, diverso dall'esercizio dei diritti previsti dal paragrafo I) - Lei potrà contattare il Responsabile della Protezione dei Dati tramite i seguenti dati di contatto:

- Email: [dpo-italia@ca-autobank.com](mailto:dpo-italia@ca-autobank.com);
- Telefono: 011.4488.000 - un operatore del nostro Customer Care risponderà e reindirizzerà la chiamata al Responsabile per la Protezione dei Dati;
- Posta tradizionale: CA Auto Bank S.p.A., C.so Orbassano 367 - 10137 Torino, indicando "All'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati".

**I) Diritti esercitabili**

In relazione ai trattamenti dei dati personali sopra elencati Lei potrà richiedere:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso di ottenere l'accesso ai dati personali nonché l'origine di tali dati, le finalità, le modalità del trattamento e le logiche applicate in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica, la cancellazione o la trasformazione in forma anonima dei dati personali che La riguardano;
- di limitare o di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano;
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano o la trasmissione degli stessi ad altro titolare del trattamento (cd. diritto alla portabilità);
- l'attestazione che le operazioni richieste siano state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi.

Lei ha facoltà di esercitare i Suoi diritti contattando il Customer Care di CA Auto Bank S.p.A. ai seguenti recapiti:

- Telefono: 011.4488.000;
- Email: [customer.care@ca-autobank.com](mailto:customer.care@ca-autobank.com),
- Posta tradizionale: Customer Care - CA Auto Bank S.p.A., C.so Orbassano 367 - 10137 Torino.



Il Titolare del trattamento fornisce riscontro alle Sue richieste entro 30 (trenta) giorni dal loro ricevimento salvo proroga di 60 (sessanta) giorni tenuto conto della loro complessità e del loro numero; decorsi i termini sopra indicati Lei ha diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali nelle forme e nei modi previsti dalla legislazione vigente.

#### **L) Trasferimento dei dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo**

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un Paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale, se non in casi eccezionali e strettamente necessari. Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, per cui esista apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Eventuali trasferimenti dei Suoi dati personali verso Paesi non UE, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui clausole contrattuali tipo di protezione dei dati o, per brevità, "SCC". Il trasferimento dei Suoi dati verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea, in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate come sopra descritte, sarà effettuato solo ove strettamente necessario e nei casi previsti dal GDPR e saranno trattati nel Suo interesse.